

INDICADORES DE GESTIÓN 2024

08 AD - Administración Documental

N°	Indicador	Formula	Fuente	Frecuencia toma de datos	No de Mediciones al Año	% Meta	% Cumplimiento hasta la fecha	Datos												Estatus	Umbral	Sentido
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Oportunidad de atención	Solicitudes respondidas a tiempo	Peticones de documentación	Mensual	12	100%	98,16%	422	438	285	425	374	295	382	409	441	399	332	491	En medición	En medición	Creciente
		Total de solicitudes recibidas						425	439	285	425	374	299	382	409	441	399	412	491			
2	Entrega de Correspondencia externa	Entregas menores de 3 días	Radicado de documentos de salida	Mensual	12	80%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	En medición	92,00%	Creciente
		Total de Entregas						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Cumplimiento del plan de tranferencia documental	Total de transferencias realizadas	Ejecución del plan de transferencias	Anual	1	100%	0%	0												En medición	En medición	Creciente
		Total de tranferencias programadas						0														