

INDICADORES DE GESTIÓN 2023
07 GR - Gestión de Recursos

Nº	Indicador	Formula	Frecuencia toma de datos	% Meta	% Cumplimiento hasta la fecha													Estatus	Umbral	Sentido
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Cumplimiento del plan de capacitación	No. De capacitaciones realizadas	Semestral	80%	#DIV/0!	0						9						100,00%	100,00%	Creciente
		No. De capacitaciones programadas				0						6								
2	Evaluación del Desempeño	No. de personal de planta con calificación \geq a bueno	Semestral	90%	100%	1						1						1,00%	100,00%	Creciente
		Total de personal de planta calificado				1						1								
3	Cumplimiento del plan de contratación	No. De contratos celebrados oportunamente	Mensual	80%	100%	35	1	4	3	31	0	0	0	0	0	0	92,00%	92,00%	Creciente	
		Total de contrataciones programadas en el periodo				35	1	4	3	31	0	0	0	0	0	0				
4	Evaluación de Proveedores	No. de proveedores evaluados con calificación \geq a bueno	Semestral	90%	100%	6						0						En medición	En medición	Creciente
		Total de proveedores evaluados				6						0								
5	Satisfacción del cliente interno frente al servicio de Tecnologías de la Información	número de clientes con percepción \geq a bueno hacia el servicio	Trimestral	80%	57%	25			20			28			26			90,00%	90,00%	Creciente
		total de cliente internos				43			43			43			43					