

INDICADORES DE GESTIÓN 2023

02 GC - Control y Gestión Organizacional

Nº	Indicador	Formula	Fuente	Frecuencia toma de datos	No de Mediciones al Año	% Meta	% Cumplimiento hasta la fecha	Datos												Estatus	Umbral	Sentido
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Cumplimiento del programa de auditoria	Auditorias internas realizadas	Programa de auditoria	Trimestral	4	90%	100,00%	4			3			1			4			100,00%	100,00%	Creciente
		Auditorias programadas						4			3			1			4					
2	Eficacia respecto a los fallos de tutelas	No. fallos favorables	Fallos de tutela	Mensual	12	75%	100,00%	7	8	7	5	7	17	11	7	11	8	10	6	0,00%	94,00%	Creciente
		No. fallos de Tutela proferidos						7	8	7	5	7	17	11	6	11	8	10	6			
3	Favorabilidad de fallos dentro de los procesos judiciales	No. fallos favorables	Fallos favorables	Mensual	12	80%	100,00%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	100,00%	Creciente
		No. total de fallos proferidos en primera y segunda instancia						0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	Usuarios satisfechos	No. de usuarios encuestados con calificación buena y excelente	Encuestas de satisfacción	Mensual	12	90%	100,00%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	0	0	0,00%	100,00%	Creciente
		Total de usuarios encuestados						90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	0	0			
5	Oportunidad en la atención de las PQRD	No. de PQRD contestadas a tiempo	PQRD	Mensual	12	90%	100,00%	529	410	576	425	776	1304	907	640	541	508	593	750	0,00%	96,00%	Creciente
		No de PQRD Presentadas						529	410	576	425	776	1304	907	640	541	508	593	750			