INDICADORES DE GESTIÓN 2022
07 GR - Gestión de Recursos

Nº	Indicador	Formula	Frecuencia toma de datos	% Meta	% Cumplimiento hasta la fecha	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Estatus	Umbral	Sentido
1	Cumplimiento del plan de capacitación	No. De capacitaciones realizadas	Semestral	80%	100%	0						12						100,00%	100,00%	Creciente
		No. De capacitaciones programadas				0						6								
2	Evalución del Desempeño	No. de personal de planta con calificación ≥ a bueno	Semestral	90%	100%	1						1						1,00%	100,00%	Creciente
		Total de personal de panta calificado				1						1								
3	Cumplimiento del plan de contratación	No. De contratos celebrados oportunamente	Mensual	80%	100%	38	1	2	0	0	0	33	1	1	1	1	1	92,00%	92,00%	Creciente
		Total de contrataciones programadas en el periodo				38	1	2	0	0	0	33	1	1	1	1	1			
4	Evaluación de Proveedores	No. de proveedores evaluados con calificación ≥ a bueno	Semestral	90%	100%	3						2						En medición	En medición	Creciente
		Total de proveedores evaluados				3						2								
5	Satisfacción del cliente interno frente al servicio deTecnologias de la Información	número de clientes con percepción ≥ a bueno hacia el servicio	Trimestral	80%	76%	25			28			25			33			90,00%	90,00%	Creciente
		total de cliente internos				34			34			34			34					