INDICADORES DE GESTIÓN 2022

08 AD - Administración Documental

Nº	Indicador	Formula	Fuente	Frecuencia toma de datos	No de Mediciones al Año	% Meta	% Cumplimiento hasta la fecha	Datos												Estatus	Umbral	Sentido
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Oportunidad de atención	Solicitudes respondidas a tiempo	Peticiones de documentación	Mensual	12	100%	100%	35	55	29	39	34	37	55	49	47	46	30	31	En medición	En medición	Creciente
		Total de solicitudes recibidas						35	55	29	39	34	37	55	49	47	46	30	31			
2	Entrega de Correspondencia externa	Entregas menores de 3 días	Radicado de documentos de salida	Mensual	12	80%	90%	3	2	4	9	11	6	0	9	2	6	2	1	En medición	92,00%	Creciente
		Total de Entregas						4	2	4	9	10	6	0	7	2	5	2	1			
3	Cumplimiento del plan de tranferencia documental	Total de transferencias realizadas	Ejecución del plan de transferencias	Anual	1	100%	100%	1												En medición	En medición	Creciente
		Total de tranferencias programadas						1														